

# القوانين والسياسة في منصة أرجوحة حرف

## 1. قسم اللغة العربية

- مستوى الروضة والتمهيدي: مدة البرنامج 4 أشهر، مع دفع الرسوم وتجديد الاشتراك شهريًا.
- مستوى التميّيز: مدة البرنامج شهرين، مع دفع الرسوم وتجديد الاشتراك شهريًا.
- مستوى المبتدئ: مدة البرنامج شهر واحد، مع دفع الرسوم وتجديد الاشتراك شهريًا.
- مستوى المتقدم: مدة البرنامج شهر واحد، مع دفع الرسوم وتجديد الاشتراك شهريًا.
- مستوى القراءة السريعة: مدة البرنامج شهرين، مع دفع الرسوم وتجديد الاشتراك شهريًا.

## 3. مدة حصة الفردي:

- الحصة الفردية اليومية تمتد لنصف ساعة، من الأحد إلى الأربعاء، بمعدل 16 حصة شهريًا.

## 4. مدة العطاء في الجماعي:

- 60 دقيقة إذا كان عدد الطلاب في الصف 5-7 طلاب فقط.
- 40 دقيقة إذا كان عدد الطلاب 4 طلاب فقط وقت انطلاق المجموعة.
- 30 دقيقة إذا كان عدد الطلاب طالبين فقط وقت انطلاق المجموعة.
- يتم إطلاق المجموعات خلال أسبوع كحد أقصى من تاريخ التسجيل.
- في حال مضي أسبوع على المجموعة ولم يتواجد فيها إلا طفل واحد، يتم استرداد الرسوم بالكامل.

## 5. سياسة الاسترداد

- لا يحق للعميل طلب استرداد الرسوم عند انعقاد الدورة في وقتها المحدد.

## 6. تأجيل الدورة في حالات خاصة

- يحق للعميل تأجيل الدورة في حالة وفاة أحد الأقارب من الدرجة الأولى، مع تقديم شهادة الوفاة.
- يحق للعميل تأجيل الدورة في حال مرض الطالب، مع تقديم تقرير طبي معتمد.

## 7. إجازة المعلمة في حالة الوفاة

- في حالة وفاة أحد أقارب المعلمة من الدرجة الأولى، تُمنح 3 أيام إجازة يتم تعويض هذه الأيام نهاية الكورس.
- يتم تعويض الدروس غير المعقودة خلال فترة غياب المعلمة بما يضمن استكمال المنهج.

## 8. التعامل مع الأعذار

- لا تتحمل المنصة أي أعذار أو مطالب خارج إطار البنود المذكورة أعلاه.

- يُرجى الالتزام الكامل بالسياسات لضمان سير العملية التعليمية وفقًا للخطة الموضوعية.

## 9. توزيع الطلاب في الصف.

- يتم توزيع الطلاب في الصف بناءً على المستوى التعليمي للطفل وليس على عمر الطفل.

## 10. عمر الطالب أكبر من 11 عام مُتاح صف فردي فقط .

اسم العميل:

توقيع العميل:

القسم الإداري : 0550774930

قسم الشكاوى: 0560361447

قسم التجديد: 0550774930



# القوانين والسياسة في منصة أرجوحة حرف



اسم العميل:  
توقيع العميل:

القسم الإداري : 0550774930  
قسم الشكاوى: 0539622039  
قسم التجديد: 0566309744